

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

(dále jen „VOP“)

Prodávající: **Reponimus, s.r.o.**
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze
pod sp. zn. C 427447
sídlem: Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4
IČO: 23461853
Email: reponimus@post.cz
Telefon: 721326954
Webové stránky: www.reponimus.cz

Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto všeobecné obchodní podmínky (dále jen „**obchodní podmínky**“) jsou vydané dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) a týkající se prodeje zboží prodávajícím prostřednictvím telemarketingu (dále jen „**obchod**“).
- 1.2. Tyto obchodní podmínky upravují vzájemná práva a povinnosti prodávajícího a fyzické osoby, která uzavírá kupní smlouvu mimo svoji podnikatelskou činnost jako spotřebitel (dále jen „**spotřebitel**“), nebo v rámci své podnikatelské činnosti (oba typy zákazníků dále společně jako „**kupující**“). Osoba, která v rámci komunikace s prodávajícím uvede jí přidělené IČO či vůči prodávajícímu učiní prohlášení, že smlouvu uzavírá v rámci své podnikatelské činnosti nebo samostatného výkonu povolání, dobrovolně prohlašuje že je podnikatel a že jedná v rámci své podnikatelské činnosti, a tedy není pro účely uzavření kupní smlouvy spotřebitelem a nevztahují se na ni ta ustanovení kupní smlouvy a těchto VOP včetně jejich součástí, jež se uplatní výhradně vůči spotřebitelům.
- 1.3. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními těchto obchodních podmínek.
- 1.4. Uzavřením kupní smlouvy kupující vyjadřuje souhlas s těmito obchodními podmínkami a reklamačním řádem, který je jejich nedílnou součástí.
- 1.5. Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupujícímu při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, náklady na telefonní hovory), hradí kupující sám. Tyto náklady se neliší od základní sazby.

2. Informace o zboží a cenách

- 2.1. Ceny zboží jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty, všech souvisejících poplatků a nákladů za vrácení zboží, jestliže toto zboží ze své podstaty nemůže být vráceno obvyklou poštovní cestou. Toto ustanovení nevylučuje sjednání kupní smlouvy za individuálně sjednaných podmínek.
- 2.2. Případné slevy z kupní ceny zboží nelze navzájem kombinovat, nedohodne-li se prodávající s kupujícím jinak.

3. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

- 3.1. Návrhem k uzavření kupní smlouvy ze strany prodávajícího je telefonická nabídka prodávajícího kupujícímu. V návaznosti na potvrzení telefonické nabídky kupující zašle prodávající kupujícímu učiněnou nabídku elektronicky. Kupní smlouva mezi prodávajícím a kupujícím je uzavřena v okamžiku doručení souhlasu kupujícího se zaslanou nabídkou prodávajícího, které zašle kupující na emailovou adresu prodávajícího. Společně s nabídkou učiněnou elektronicky jsou kupujícímu zasílány také tyto obchodní podmínky včetně reklamačního řádu. Takto uzavřená kupní smlouva je závazná a lze ji měnit pouze na základě vzájemné dohody obou smluvních stran nebo za splnění zákonem stanovených podmínek.
- 3.2. Prodávající je před dodáním zboží oprávněn odstoupit od smlouvy bez dalšího v případě

- 3.2.1. pokud není objektivně schopen z důvodů na straně třetích osob dodat kupujícímu zboží ve lhůtě přiměřené okolnostem, nebo
 - 3.2.2. výrazným způsobem se změnila cena dodavatele zboží, nebo
 - 3.2.3. byla zjevnou chybou nesprávně stanovena cena zboží, nebo
 - 3.2.4. pokud se již zboží nevyrábí nebo nedodává, nebo
 - 3.2.5. pokud je prodávajícímu známo že kupující již v minulosti porušil kupní smlouvu uzavřenou s prodávajícím, nebo
 - 3.2.6. z jiného důvodu nezávislého na vůli prodávajícího, který bude kupujícímu sdělen.
- 3.3. V případě odstoupení od smlouvy prodávajícím bude kupujícímu vrácena již uhrazená kupní cena nebo její část.
- 3.4. Přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou není přijetím nabídky. Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky. Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznamena přijetí nabídky.
- 3.5. Není-li stanoveno jinak, všechny objednávky potvrzené písemně (emailem) kupujícím jsou závazné. Kupující může zrušit objednávku telefonicky na telefonním čísle nebo emailem prodávajícího uvedený v těchto obchodních podmínkách.
- 3.6. Kupní smlouva není uzavřena v případě, kdy má prodávající důvodné pochybnosti o identitě nebo pravosti údajů uvedených kupujícím.

4. Platební podmínky a dodání zboží

- 4.1. Kupující je povinen zboží převzít a zaplatit kupní cenu. Kupující je povinen při převzetí zásilku zkontrolovat a při existenci zjevného poškození zboží nebo obalového materiálu o této skutečnosti při převzetí informovat dopravce, případně zásilku z důvodu poškození nepřevzít. V případě, že kupující zásilku převezme, platí, že zásilka byla kupujícímu doručena v nepoškozeném stavu.
- 4.2. Kupující výslovně souhlasí s možností zaslání daňového dokladu v elektronické podobě (namísto dokladu v písemné formě) na jeho e-mailovou adresu.
- 4.3. Požádá-li o to kupující, potvrdí mu prodávající v písemné formě, v jakém rozsahu a po jakou dobu trvají jeho povinnosti z vadného plnění a jakým způsobem může kupující práva z nich uplatnit.
- 4.4. Prodávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu. Ustanovení § 2119 odst. 1 občanského zákoníku se nepoužije.
- 4.5. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit způsoby uvedenými v nabídce prodávajícího.
- 4.6. Společně s kupní cenou je kupující povinen uhradit prodávajícímu náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li dále uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.
- 4.7. V případě platby v hotovosti je kupní cena splatná při převzetí zboží. V případě bezhotovostní platby je kupní cena splatná do 10 dnů od uzavření kupní smlouvy. V případě bezhotovostní platby je závazek kupujícího uhradit kupní cenu splněn okamžikem připsání příslušné částky na bankovní účet prodávajícího. Zboží je v případě bezhotovostní platby nebo obdobném způsobu platby odlišném od dobírky prodávajícím odesíláno až po uhrazení kupní ceny.
- 4.8. Úhrada kupní ceny před odesláním zboží není zálohou.
- 4.9. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.
- 4.10. Kupující nabývá vlastnické právo ke zboží zaplacením celé kupní ceny za zboží, včetně nákladů na dodání, nejdříve však převzetím zboží. Odpovědnost za nahodilou zkázu, poškození či ztrátu zboží přechází na kupujícího okamžikem převzetí zboží nebo okamžikem, kdy měl kupující povinnost zboží převzít, ale v rozporu s kupní smlouvou tak neučinil.

5. Odstoupení od smlouvy

- 5.1. Spotřebitel má právo na odstoupení od smlouvy ve lhůtě 14 dnů od převzetí zboží, případně od převzetí posledního kusu zboží nebo poslední části objednávky, a to bez ohledu na způsob převzetí zboží či provedení platby. Pokud spotřebitel bude nakládat se zbožím jinak než způsobem nezbytným k seznámení se s povahou, vlastnostmi a funkcí zboží, odpovídá v souladu s ustanovením § 1833 občanského zákoníku prodávajícímu za snížení hodnoty zboží.
- 5.2. Spotřebitel je oprávněn od smlouvy odstoupit i kdykoliv před dodáním zboží.
- 5.3. Odstoupení od smlouvy musí být v uvedené lhůtě učiněno vůči prodávajícímu. Odstoupení může být odesláno na emailovou adresu uvedenou v záhlaví této smlouvy případně na adresu sídla prodávajícího nebo jakýmkoliv jiným způsobem za splnění podmínek uvedených níže.
- 5.4. V odstoupení od smlouvy spotřebitel uvede veškeré informace, jaké jsou vyžadovány ve vzorovém formuláři pro odstoupení dostupném [zde](#). Přijetí odstoupení od smlouvy potvrdí prodávající na emailovou adresu spotřebitele uvedenou v objednávce.
- 5.5. V případě odstoupení od smlouvy spotřebitelem dle tohoto článku vrátí prodávající kupujícímu veškeré přijaté peněžní prostředky. Avšak cenu odpovídající dopravnému vrátí prodávající pouze ve výši odpovídající nejlevnějšímu nabízenému způsobu dopravy. Finanční prostředky budou vráceny do 14 dnů ode dne doručení vráceného zboží zpět prodávajícímu, případně ode dne, kdy kupující prokáže odeslání zboží, a to na účet uvedený v odstoupení od smlouvy, případně jiným způsobem, který spotřebitel výslovně zvolí a uvede. Náklady spojené s vrácením finančních prostředků jiným způsobem nese kupující.
- 5.6. Zboží je spotřebitel povinen odeslat na adresu sídla prodávajícího, a to nejpozději ve lhůtě čtrnácti dnů od odstoupení od smlouvy, případně ve shodné lhůtě prodávajícímu odeslání zboží prokázat. V případě, že takto nebude učiněno a zboží nebude ve stanovené lhůtě odesláno prodávajícímu nebo nebude prokázáno jeho odeslání, není učiněné odstoupení od smlouvy platné a spotřebiteli tak nemůže být vrácena kupní cena.
- 5.7. Je-li vrácené zboží poškozeno porušením povinností kupujícího, není vráceno v původním obalu nebo není vráceno kompletní s veškerým příslušenstvím včetně návodů a jiných dokumentů (nebyli-li tyto poskytnuty výhradně v elektronické podobě), je prodávající oprávněn vůči kupujícímu uplatnit nárok spočívající ve snížení hodnoty zboží a započíst jej na vrácenou částku. Výše nároku prodávajícího odpovídá nákladům na odstranění poškození věci, dodání nového originálního chybějícího obalu či jiných chybějících součástí a pokud tyto není možné určit, ve výši přiměřené zjištěným nedostatkům.
- 5.8. Všechny nároky smí prodávající započíst proti částce, jež má být spotřebiteli vrácena, a spotřebiteli tak vrátit pouze takto poníženou částku.
- 5.9. Právo na odstoupení od smlouvy spotřebitel v souladu s ustanovením § 1837 OZ nemá zejména v případě smluv:
 - 5.9.1. o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání spotřebitele, pro jeho osobu, nebo jeho osobě a osobním potřebám přizpůsobeno,
 - 5.9.2. o dodávce zboží, které podléhá rychlé zkáze, nebo zboží s krátkou dobou spotřeby, jakož i zboží, které bylo po dodání vzhledem ke své povaze nenávratně smíseno s jiným zbožím,
 - 5.9.3. o dodávce zboží v zapečetěném obalu, které z důvodu ochrany zdraví nebo z hygienických důvodů není vhodné vrátit poté, co jej spotřebitel porušil.
- 5.10. Spotřebitel nese náklady spojené s navrácením zboží. V případě zboží, které nemůže být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou, nese náklady na vrácení zboží také spotřebitel. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek.
- 5.11. Vzor formuláře pro odstoupení od smlouvy je dostupný [zde](#).

6. Práva a povinnosti z vadného plnění

- 6.1. Práva spotřebitele z vadného plnění souvisejícího se zakoupeným zbožím upravuje reklamační řád, jež je nedílnou součástí těchto obchodních podmínek a je dostupný [zde](#).

7. Doručování

- 7.1. Smluvní strany si mohou veškerou písemnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty.

8. Mimosoudní řešení sporů

- 8.1. Vzájemné spory mezi prodávajícím a kupujícím řeší obecné soudy České republiky.
- 8.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://adr.coi.cz/cs>. Platformu pro řešení sporů on-line nacházející se na internetové adrese <http://ec.europa.eu/consumers/odr> je možné využít při řešení sporů mezi prodávajícím a kupujícím z kupní smlouvy.
- 8.3. Evropské spotřebitelské centrum Česká republika, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, internetová adresa: <http://www.evropskyspotrebitel.cz> je kontaktním místem podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 ze dne 21. května 2013 o řešení spotřebitelských sporů on-line a o změně nařízení (ES) č. 2006/2004 a směrnice 2009/22/ES (nařízení o řešení spotřebitelských sporů on-line).

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Informace o tom, jak prodávající zpracovává osobní údaje jsou dostupné [zde](#).

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1. Veškerá ujednání mezi prodávajícím a kupujícím se právním řádem České republiky. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí právem České republiky a že sudištěm jsou věcně a místně příslušné soudy dle sídla prodávajícího. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.
- 10.2. Veškeré smlouvy uzavřené mezi kupujícím a prodávajícím jsou prodávajícím evidovány v elektronické podobě po dobu nejméně dvou let od jejich uzavření. Kupní smlouva včetně obchodních podmínek je archivována prodávajícím v elektronické podobě a není přístupná. Prodávající umožní kupujícímu přístup k dokumentaci vedené u jeho obchodního případu pouze v nezbytných případech na základě písemné žádosti kupujícího.
- 10.3. Prodávající není ve vztahu ke kupujícímu vázán žádnými kodexy chování ve smyslu ustanovení § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 10.4. Kupující tímto přebírá na sebe nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 10.5. Nedílnou součástí obchodních podmínek je reklamační řád a vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
- 10.6. Obchodní podmínky jsou platné ve znění uvedeném na internetových stránkách prodávajícího.
- 10.7. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1.8.2025