

ZÁSADY ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodávající:	Reponimus, s.r.o. zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze pod sp. zn. C 427447
sídlem:	Jaurisova 515/4, Michle, 140 00 Praha 4
IČO:	23461853
Email:	reponimus@post.cz
Webové stránky:	www.reponimus.cz

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Zásady zpracování osobních údajů jsou nedílnou součástí Všeobecných obchodních podmínek (dále jen „**VOP**“) prodávajícího pro prodej zboží prostřednictvím telemarketingu (dále jen „**obchod**“).
- 1.2. Proávající je správcem osobních údajů.

2. Subjekty údajů a rozsah zpracovávaných osobních údajů

- 2.1. Proávající zpracovává osobní údaje **zákazníků**, a to v rozsahu: jméno, adresa, případně IČO a adresa sídla, e-mailová adresa, telefonní číslo, číslo bankovního účtu, informace o provedených platbách, fakturační údaje, dodací adresa.
- 2.2. Proávající zpracovává osobní údaje **zájemců o zboží** prodávané prodávajícím v obchodě, a to v rozsahu: jméno, příjmení, e-mail, telefonní číslo a komunikace, kterou prodávající vede se zájemcem.
- 2.3. Proávající rovněž zpracovává osobní údaje svých **obchodních partnerů a dodavatelů**, a to v rozsahu: jméno, příjmení, e-mailová adresa a telefonní číslo, fakturační údaje.

3. Účel zpracování osobních údajů

- 3.1. Proávající zpracovává osobní údaje za následujícími účely:

Osobní údaje zákazníků:

- Zpracování na základě smlouvy uzavřené s prodávajícím, kdy právním základem je plnění smlouvy nebo přijetí opatření před uzavřením takové smlouvy (za taková opatření se považuje například komunikace prostřednictvím e-mailu či telefonu),
- Ochrana práv a oprávněných zájmů v případě vymáhání pohledávek na základě oprávněného zájmu prodávajícího,
- Zasílání obchodních sdělení na základě oprávněného zájmu prodávajícího.

Osobní údaje zájemců o zboží:

- Zpracování na základě poptávky zájemce o zboží, kdy právním základem je plnění smlouvy nebo přijetí opatření před uzavřením takové smlouvy (za taková opatření se považuje například naše komunikace prostřednictvím e-mailu či telefonu),

Osobní údaje obchodních partnerů a dodavatelů:

- Zpracování na základě smlouvy uzavřené s prodávajícím, kdy právním základem je plnění smlouvy nebo přijetí opatření před uzavřením takové smlouvy (za taková opatření se považuje například komunikace prostřednictvím e-mailu či telefonu),
- Ochrana práv a oprávněných zájmů v případě vymáhání pohledávek na základě oprávněného zájmu prodávajícího,
- Plnění právních povinností v oblasti daní a účetnictví, kdy právním základem je plnění právních povinností určených právními předpisy.

4. Poskytnutí osobních údajů prodávajícímu

- 4.1. Poskytnutí osobních údajů je smluvním požadavkem, bez jejichž poskytnutí nemůže prodávající plnit povinnosti související s obchodem, tedy prodejem zboží kupujícímu. Při kontaktování prodávajícího e-mailem anebo telefonicky je poskytnutí osobních údajů také nutné, aby mohl prodávající reagovat na zaslanou poptávku či dotaz.
- 4.2. V některých případech může potřebovat ke zpracování osobních údajů prodávající souhlas kupujícího. Proávající bude souhlas vyžadovat pouze tam, kde je to nezbytné nutné pro zpracování. Proávající aktuálně zpracovává osobní údaje na základě souhlasu pro účely nabízení novinek osobám, které byly kontaktovány prodávajícím, ale nestaly se zákazníky, tj. nekoupily zboží v obchodě. Souhlas je možné odvolat zasláním emailu na reponimus@post.cz anebo zasláním SMS na 721326954. Odvoláním souhlasu není dotčena zákonnost zpracování před odvoláním.
- 4.3. Proávající osobní údaje nepoužívá k rozhodování na základě automatizovaného zpracování a nedochází ani k profilování.

5. Předávání osobních údajů správcům a zpracovatelům

- 5.1. Osobní údaje nejsou bez souhlasu kupujícího předávány dalším správcům osobních údajů. Osobní údaje nejsou předávány do třetích zemí.
- 5.2. Pro poskytování různých souvisejících služeb s obchodem využívá správce poskytovatele těchto služeb, kterým předává osobní údaje jako zpracovatelům. Těmito osobami pak mohou být subjekty poskytující prodávajícímu právní, daňové a jiné poradenství, přepravní a poštovní společnosti či další obdobné subjekty. Těmto osobám jsou osobní údaje kupujícího zpřístupněny pouze v nezbytném rozsahu a na dobu nezbytně nutnou, zejména na dobu poskytování služeb, které tyto osoby zajišťují. Zpracovatelé zpracovávají osobní údaje dle pokynů prodávajícího.
- 5.3. Osobní údaje mohou být na základě rozhodnutí soudního, správního či orgánu činného v trestním řízení předány také těmto orgánům, avšak pouze v případech předvídaných platnou právní úpravou.

6. Doba zpracování

- 6.1. Proávající zpracovává a ukládá osobní údaje pouze na dobu nutnou pro naplnění účelu, za nímž byly sesbírány, a to s ohledem na povinnosti prodávajícího plynoucí z právních předpisů, zejména na povinnosti prodávajícího plynoucí z odpovědnosti za jakost a záruční plnění, běh promlčecích lhůt.
- 6.2. Osobní údaje uchovává prodávající vždy po dobu nezbytnou a přiměřenou k danému účelu, tj. důvodu, proč jsou osobní údaje zpracovávány. Doba uchování je určena zejména pomocí následující logiky:
 - po dobu trvání smluvního závazku s kupujícím,
 - po dobu nezbytnou k ochraně práv prodávajícího,
 - po dobu trvání oprávněných zájmů prodávajícího, pokud je taková doba přiměřená danému účelu zpracování,
 - po dobu určenou právními předpisy.

7. Práva subjektu osobních údajů

- 7.1. V souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů má kupující jakožto subjekt zpracovávaných osobních údajů následující práva:
 - 7.1.1. **právo na přístup k údajům:** právo požádat prodávajícího o sdělení, jaké osobní údaje prodávající zpracovává a prodávající je povinen umožnit kupujícímu přístup k těmto osobním údajům,
 - 7.1.2. **právo na opravu osobních údajů:** právo požadovat opravu nepřesných nebo doplnění neúplných osobních údajů,
 - 7.1.3. **právo na výmaz:** právo požadovat po prodávajícím při splnění určitých podmínek výmaz osobních údajů, pokud nejsou podmínky splněny, je prodávající oprávněn si údaje ponechat,
 - 7.1.4. **právo na omezení zpracování:** kupující má za určitých podmínek právo popřít přesnost osobních

údajů a prodávající je povinen jejich přesnost ověřit,

- 7.1.5. **právo na přenesení osobních údajů** k jinému správci anebo poskytnutí údajů ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu,
- 7.1.6. **právo odvolat udělený souhlas** se zpracováním osobních údajů,
- 7.1.7. **právo podat stížnost** u Úřadu pro ochranu osobních údajů v případě, že má kupující za to, že jsou prodávajícím porušovány jeho práva související s ochranou osobních údajů,
- 7.1.8. **právo na účinnou soudní ochranu** v této oblasti.

Kromě výše uvedených práv náleží kupujícímu dále **právo vznést námitku proti zpracování** týkající se konkrétní situace kupujícího, například v případě, kdy prodávající zpracovává osobní údaje pro své oprávněné zájmy.

8. Závěrečná ustanovení

- 8.1. Kupující, jenž je právnickou osobou, se zavazuje seznámit s těmito zásadami zpracování osobních údajů své zástupce, pracovníky a případně další osoby, které by mohly být zpracováním osobních údajů prodávajícím dotčeny.
- 8.2. Aktuální informace o zpracování osobních údajů prodávajícím se dozví kupující vždy z těchto zásad zpracování osobních údajů, jejichž datum účinnosti je vždy uvedeno níže.
- 8.3. Ohledně dotazů týkajících se zpracování osobních údajů může kupující kontaktovat prodávajícího emailem na adrese reponimus@post.cz anebo zasláním písemného dotazu na adresu sídla prodávajícího uvedenou výše.

Tyto zásady zpracování osobních údajů nabývají účinnosti dnem 13.08.2025.